

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Hatályos: 2026. augusztus 1. napjától · Verzió: 1.1

1. A Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve	Horváth Evelin egyéni vállalkozó
Nyilvántartási szám	62631143
Adószám	92251610-1-41
Székhely	1038 Budapest, Lukács György utca 4. X/91.
E-mail	info@moneta-system.hu
Weboldal	https://moneta-system.hu

2. Általános rendelkezések

A jelen ÁSZF a Szolgáltató és a MonEta terméket megvásárló Felhasználó (a továbbiakban: Vásárló) között létrejövő szerződés feltételeit tartalmazza. A weboldalon történő vásárlással a Vásárló elfogadja a jelen ÁSZF-et.

A szerződés nyelve magyar. A szerződés elektronikus úton jön létre, nem minősül írásba foglalt szerződésnek, és a Szolgáltató külön szerződésdokumentumként nem iktatja. A Szolgáltató a rendelés, a feltételek elfogadása és a fizetés lényeges adatait elektronikus rendszerében megőrzi, a szerződés létrejöttéről pedig visszaigazoló e-mailt küld. A Vásárló az ÁSZF-et a szerződéskötés előtt letöltheti, elmentheti vagy kinyomtathatja. A rendelés adatai a Szolgáltatótól a info@moneta-system.hu címen kérhetők ki.

A Szolgáltató nem vetette alá magát a jelen szolgáltatásra vonatkozó külön magatartási kódexnek.

A szerződésre a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései irányadók.

3. A termék

A MonEta egy digitális szoftvertermék kis- és egyéni vállalkozások pénzügyi áttekintéséhez (bevételek, kiadások, készlet, árrés és eredmény kezelése). A termék internetkapcsolat nélkül, offline is működik.

Termék megnevezése	MonEta – teljes verzió
Listaár	29 900 Ft, egyszeri díj (bruttó)
Bevezető akciós ár	24 900 Ft – az első 50 vásárló részére
Díjfizetés gyakorisága	Egyszeri – nincs havi vagy éves díj

A bevezető akciós ár a készlet (első 50 megrendelés) erejéig, illetve a Szolgáltató által meghatározott ideig érvényes; ezt követően a mindenkor listaár az irányadó. A vásárlásra a megrendeléskor a weboldalon feltüntetett és visszaigazolt ár vonatkozik.

Az árak forintban értendők. A Szolgáltató alanyi adómentes, ezért a feltüntetett árak ÁFÁ-t nem tartalmaznak és nem is tartalmazhatnak.

4. A megrendelés menete

- A Vásárló a weboldalon a „Megvásárolom” gombra kattint.
- Áttekinti a termék lényeges tulajdonságait, az aktuális árat és a vásárlási feltételeket.
- Külön jelölőnégyzettel elfogadja a jelen ÁSZF-et és tudomásul veszi az Adatkezelési tájékoztatót.
- Külön jelölőnégyzettel kéri a digitális tartalom azonnali teljesítését, és tudomásul veszi az elállási jog elvesztését.
- A Stripe biztonságos fizetési felületén megadja és a fizetés véglegesítése előtt ellenőrzi a számlázási, kapcsolattartási és bankkártyaadatait. Az adatbeviteli hibák a Stripe felületén a mezők módosításával javíthatók.
- A Stripe felületén található, fizetési kötelezettséget egyértelműen jelző végső fizetési gomb megnyomásával elküldi a megrendelését és teljesíti a fizetést.
- Sikeres fizetés után a Szolgáltató elektronikus visszaigazolást küld, és biztosítja a termék letöltését.

A fizetés véglegesítése előtt a Vásárló visszaléphet, és a megadott adatokat kijavíthatja. A jelölőnégyzetek nincsenek előre bejelölve. A megrendelés elküldése fizetési kötelezettséget von maga után.

A visszaigazoló e-mail a megrendelés beérkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül megérkezik. Ha a visszaigazolás ezen időtartamon belül nem érkezik meg, a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. A szerződés akkor jön létre, amikor a sikeres

fizetésről és a termék hozzáférhetővé tételéről szóló visszaigazolás a Vásárló számára hozzáférhetővé válik.

5. Fizetési módok

A fizetés online bankkártyával, a Stripe biztonságos fizetési rendszerén keresztül történik. A fizetés egyszeri terhelés, nem hoz létre előfizetést vagy ismétlődő fizetési kötelezettséget.

A Szolgáltató a bankkártyaadatokhoz nem fér hozzá, azokat kizárólag a fizetési szolgáltató kezeli. A Stripe részére történő adattovábbításról és a fizetéshez kapcsolódó adatkezelésről az Adatkezelési tájékoztató rendelkezik.

A megrendelés akkor minősül kifizetettnek, amikor a Stripe a fizetés sikerességét visszaigazolja a Szolgáltató rendszerének. Sikertelen vagy megszakított fizetés esetén a termékhez való hozzáférés nem válik elérhetővé.

6. Számlázás

A Szolgáltató a sikeres fizetésről a NAV Online Számlázó programjában kézzel állít ki elektronikus számlát, amelyet a Vásárló által megadott e-mail-címre küld meg. A számla kiállítása nem automatikus, ezért a fizetési visszaigazolás és a számla külön időpontban érkezhet meg.

A számla kiállításához a Vásárló köteles valós és pontos számlázási adatokat megadni. Magánszemély és vállalkozás egyaránt vásárolhat; adószámot akkor kell megadni, ha a Vásárló rendelkezik adószámmal és annak feltüntetése a számlán szükséges.

7. Elállási jog – digitális termék

Fontos: A fogyasztónak minősülő Vásárlót főszabály szerint 14 napos elállási jog illeti meg. A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) m) pontja alapján azonban elveszíti ezt a jogát a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha a Szolgáltató a teljesítést a Vásárló előzetes, kifejezett beleegyezésével kezdi meg, a Vásárló ezzel egyidejűleg tudomásul veszi az elállási jog elvesztését, és a Szolgáltató a nyilatkozatról visszaigazolást küld.

A MonEta letöltését a Szolgáltató a sikeres fizetés után haladéktalanul hozzáférhetővé teszi. Ezért a vásárlási folyamatban a Vásárlónak az ÁSZF elfogadásától elkülönülten, jelölőnégyzettel kell megtennie a következő nyilatkozatot:

„Kifejezetten kérem, hogy a MonEta digitális tartalom teljesítése a vásárlás után azonnal megkezdődjön. Tudomásul veszem, hogy a digitális tartalomhoz való hozzáférés biztosításával elveszítem a 14 napos elállási jogomat.”

A nyilatkozat megtételét és a szerződés létrejöttét a Szolgáltató tartós adathordozón, a Vásárló részére küldött visszaigazoló e-mailben megerősíti. Ha a teljesítés a fenti feltételek teljesülése nélkül kezdődne meg, a fogyasztó jogait a mindenkor hatályos jogszabályok szerint gyakorolhatja. A fogyasztónak nem minősülő Vásárlót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti 14 napos fogyasztói elállási jog nem illeti meg.

8. Szavatosság, hibás teljesítés

A MonEta nem tárgyi adathordozón szolgáltatott digitális tartalom. A fogyasztónak minősülő Vásárlóval kötött szerződésre a Ptk. mellett a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet rendelkezései is irányadók.

A Szolgáltató a szerződéskötést követően indokolatlan késedelem nélkül a Vásárló rendelkezésére bocsátja a MonEta szerződéskötéskor elérhető legfrissebb verzióját. A teljesítés akkor történik meg, amikor a termék letöltésére alkalmas megoldás hozzáférhetővé válik a Vásárló számára.

A MonEtának meg kell felelnie az ÁSZF-ben, a termékoldalon és a technikai tájékoztatóban szereplő leírásnak, funkcionalitásnak, kompatibilitási és egyéb vállalt tulajdonságoknak, valamint a hasonló digitális tartalmaktól észszerűen elvárható minőségi, működési, hozzáférhetőségi, folyamatossági és biztonsági követelményeknek.

A Szolgáltató tájékoztatja a fogyasztót, és elérhetővé teszi számára azokat a frissítéseket, ideértve a biztonsági frissítéseket is, amelyek a digitális tartalom szerződésszerűségének fenntartásához a digitális tartalom jellege és célja alapján észszerűen elvárható időtartam alatt szükségesek. A Vásárló felelhet az abból eredő hibáért, hogy a megfelelő tájékoztatás és telepítési útmutató ellenére észszerű időn belül nem telepítette a rendelkezésére bocsátott frissítést.

Hibás teljesítés esetén a fogyasztó elsősorban a digitális tartalom térítésmentes és észszerű időn belüli szerződésszerűvé tételét kérheti. A jogszabályban meghatározott esetekben jogosult az ár arányos csökkentésére vagy a szerződés megszüntetésére is, így különösen akkor, ha a hiba kijavítása lehetetlen vagy aránytalan lenne, a Szolgáltató a hibát nem orvosolja észszerű időn belül, a hiba ismételt jelentkezik, vagy a hiba olyan súlyú, hogy az azonnali árleszállítást vagy szerződésmegszüntetést indokolja.

Egyszeri digitálistartalom-szolgáltatás esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítéstől számított egy éven belül felismert hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha ez

a digitális tartalom vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen, illetve ha a Vásárló digitális környezete nem felel meg az előzetesen közölt műszaki követelményeknek.

A fogyasztónak nem minősülő Vásárló szavatossági jogaira a Ptk. és a jelen ÁSZF rendelkezései irányadók. A hibát vagy a letöltési hozzáféréssel kapcsolatos problémát az info@moneta-system.hu címen lehet bejelenteni. A bejelentésben kérjük megadni a rendelési azonosítót, a hiba leírását, a használt operációs rendszer verzióját és - ha lehetséges - a hibát bemutató képernyőképet. Bankkártyaadatot vagy jelszót a hibabejelentéshez nem kérünk.

9. Panaszkezelés

A Vásárló a termékkel, a vásárlással, a fizetéssel, a letöltéssel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszát az info@moneta-system.hu e-mail-címen jelentheti be. A panasz gyors azonosítása érdekében kérjük megadni a Vásárló nevét, e-mail-címét, a rendelési azonosítót, valamint a panasz és az igény részletes leírását.

A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezését követő 30 napon belül írásban, érdemben és igazolható módon megválaszolja. A panasz elutasítását megindokolja, és tájékoztatást ad arról, hogy a fogyasztó mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A Szolgáltató a panaszt és az arra adott válasz másolatát három évig megőrzi.

Békéltető testület

A fogyasztó a panasz elutasítása vagy a panaszkezelés eredménytelensége esetén az illetékes békéltető testülethez fordulhat. Főszabály szerint a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület:

- **Budapesti Békéltető Testület**
- Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.
- Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.
- E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
- Telefon: +36 1 488 2131
- Weboldal: <https://bekeltet.bkik.hu/>

A Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban a jogszabályban előírt együttműködési kötelezettségének eleget tesz. A békéltető testületek aktuális elérhetőségei a <https://bekeltetes.hu/> oldalon találhatók.

Fogyasztóvédelem

A fogyasztó fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a lakóhelye szerint illetékes kormányhivatal fogyasztóvédelmi hatóságához fordulhat. A kormányhivatalok elérhetőségei a

<https://kormanyhivatalok.hu/> oldalon található. A békéltető testületi és hatósági eljárás igénybevétele nem érinti a fogyasztó bírósághoz fordulásának jogát.

10. Szellemi tulajdon

Szerzői jog és felhasználási engedély

A MonEta alkalmazás - beleértve a szoftvert, a forráskódot, a felhasználói felületet, a grafikai elemeket, a dokumentációt, valamint a kapcsolódó képi és szöveges tartalmakat - szerzői jogi védelem alatt áll. A szerzői jogok a Szolgáltatót illetik. A vásárlás nem tulajdonjogot, hanem nem kizárólagos, időben nem korlátozott, át nem ruházható felhasználási jogot biztosít.

A MonEta kizárólag a Vásárló személyes vagy saját vállalkozási célú használatára szolgál. A felhasználási engedély nincs meghatározott számú eszközhöz kötve: a Vásárló a saját használatában, illetve vállalkozása működésében álló eszközökön használhatja, feltéve, hogy a szoftvert harmadik személy számára nem teszi hozzáférhetővé. A Vásárló saját célú biztonsági másolatot készíthet.

Átruházási és terjesztési tilalom

A MonEta egészben vagy részben nem értékesíthető tovább, nem adható bérbe, nem terjeszthető, nem tehető nyilvánosan hozzáférhetővé, és harmadik személy részére a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül nem ruházható át. Tilos a szoftver mások részére történő sokszorosítása vagy a letöltési hozzáférés megosztása.

A szoftver módosítása, visszafejtése, forráskódjának elemzése vagy abból származtatott termék készítése a jogszabály által kifejezetten megengedett eseteken túl tilos.

Rendeltetés és szakmai felelősség

A MonEta pénzügyi nyilvántartó és döntéstámogató alkalmazás. Az alkalmazásban megjelenő kimutatások, számítások és összesítések tájékoztató jellegűek, nem minősülnek könyvelői, adótanácsadói, jogi vagy pénzügyi tanácsadásnak. A MonEta nem helyettesíti könyvelő vagy adótanácsadó szakmai munkáját. A felhasználó felelőssége, hogy pénzügyi döntéseit és adózással kapcsolatos kötelezettségeit a hatályos jogszabályok figyelembevételével, szükség esetén megfelelő szakember bevonásával teljesítse.

Helyi adattárolás és biztonsági mentés

A MonEta a felhasználó által az alkalmazásba bevitt pénzügyi adatokat a használt böngésző helyi tárhelyén tárolja. A Szolgáltató ezekhez az adatokhoz nem fér hozzá, azokat nem látja, nem elemzi és nem menti internetes szerverre. A program nem szinkronizál automatikusan különböző eszközök vagy böngészők között.

A MonEta nem készít automatikus biztonsági mentést. A rendszeres mentés elkészítése és a mentési fájl biztonságos megőrzése a Vásárló feladata. Javasolt legalább heti rendszerességgel, továbbá jelentősebb adatbevitel, eszköz-, böngésző- vagy programváltás előtt biztonsági mentést készíteni. A Szolgáltató nem felel az olyan adatvesztésért, amely a mentés elmulasztásából, a felhasználó eszközének meghibásodásából, a böngészőadatok törléséből, kártékony programból vagy más, a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső eseményből ered, kivéve, ha a felelősség kizárását vagy korlátozását jogszabály nem teszi lehetővé.

Frissítések és új verziók

A MonEta későbbi verziói hibajavításokat, funkcióbővítéseket vagy jogszabályváltozás miatt szükséges módosításokat tartalmazhatnak. A Szolgáltató fenntartja a szoftver továbbfejlesztésének, módosításának és új verziók kiadásának jogát, azonban - a fogyasztókat illetően, jogszabályon alapuló frissítési és szavatossági jogok kivételével - nem vállal kötelezettséget folyamatos fejlesztésre, új funkciók biztosítására vagy jövőbeli verziók kiadására.

A szerződésszerű működés és biztonság fenntartásához a 8. pont szerint kötelezően biztosítandó frissítések nem minősülnek önként vállalt, folyamatos termékfejlesztésnek. Az ezen túl megjelenő új főverziók, külön kiadások vagy bővítmények külön licenc vagy díjfizetés mellett válhatnak elérhetővé. A MonEta nem minősül automatikusan frissülő jogszabálykövető vagy könyvelési rendszernek; a felhasználó felelőssége annak ellenőrzése, hogy az alkalmazott beállítások és a programból levont következtetések megfelelnek-e a mindenkor hatályos jogszabályoknak.

11. Záró rendelkezések

A Szolgáltató fenntartja a jogot a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosítás a weboldalon való közzététellel lép hatályba, és a hatálybalépést követő megrendelésekre irányadó. A már megkötött szerződésekre a megrendeléskor hatályos ÁSZF vonatkozik.

Ez a dokumentum a MonEta digitális termékhez készült Általános Szerződési Feltételek tervezete. A tartalom nem minősül jogi tanácsadásnak; élesítés előtt javasolt jogi szakértővel és a fizetési szolgáltató(k) hivatalos követelményeivel egyeztetni.